

上海工商外国语职业学院

2017 年度文明单位社会责任报告



# 上海工商外国语职业学院精神文明建设委员会

常务副院长 毛忠明 党委书记 朱南勤

2017 年 12 月

## 一、公开陈述

2017 年是学院建设发展过程中继续处于承上启下、继往开来的创业阶段中的关键年。党的十九大报告中关于“完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作”的明确要求，国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化教育体制机制改革的意见》的发布，都为职业教育的进一步深入开展指明了方向，同时，也对高职院校的建设指明了明确的路径。这些事实充分表明，职业教育正面临新的重大发展机遇，国家促进民办教育发展的方针与政策是坚定而明确的。全国各地探索民办教育发展的实践也进入了一个新的创新发展期。

学院党政班子在学院董事会的领导下，团结和带领广大师生，以扎实工作和勇于改革的精神促进学院的发展，以先进的办学理念和优秀的办学质量创造民办教育的品牌。一年来，我们深入学习贯彻党的十八大和十九大的精神，深入学习贯彻执行《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《关于深化产教融合的若干意见》和中共中央办

公厅与国务院办公厅联合印发的《关于深化教育体制机制改革的意见》，坚持公益性办学之路，结合学院实际，以编制学院“十三五发展规划”和实施学院《创新发展三年行动计划》为工作平台，以国际化办学和信息化建设为突破口，一手抓校风（党风、教风、学风）和制度建设，一手抓教学改革和队伍建设；尊重群众的首创精神，聚全院智慧和力量，锐意改革、积极进取；开创学院科学发展、特色发展和可持续发展的新局面。

《上海工商外国语职业学院 2017 年度文明单位社会责任报告》从队伍建设、人才培养、文化传承、依法诚信、社会服务、生态文明六个方面，展现 2017 年度我校担当的社会责任及成效，报告学校今后在承担社会责任方面的预期与展望。在此，我们向全社会庄严承诺：报告内容真实、准确、完整。

2018 年，学校将以认真学习贯彻党的十九大精神为一切工作的指针，全面落实立德树人的根本任务，团结一心，务实创新，砥砺前行，在新的起点上，踏上新的征程。学校将在上海市教委和学院董事会的领导下、在社会各界的帮助下，继续在学校工作中以抓党建带全局，扎扎实实地完成创新发展行动计划，以高质量的工作迎接上级部门的验收。同时，以诊断改进工作为助推力量，全面提升学校各个领域、各个环节的工作水平，使学校工作更科学规范、更高效高质，争创新的佳绩，为进入中兴发展阶段奠定厚实的基础，使学校真正成为具有鲜明特色的高水平的职业学院，为上海乃至全国的社会经济文化发展做出自己应有的贡献。

## 二、单位概述

### 1. 规模、性质

上海工商外国语职业学院成立于 2001 年，投资总额 5.4 亿元，建筑面积近 21 万平方米。校园环境优美，教学、生活设施齐全，交通便捷。面向全国 30 个省份招生，现有在册学生 8121 人，是上海市办学规模最大的高职院校之一。建校以来已为社会输送 28000 多名合格毕业生，历年来新生录取报到率位居全市民办高校第一，毕业生就业率在 99% 以上，居全市高职高专院校前列。

学院现有专、兼职教师 400 余人，高级职称人数占专任教师的 25% 以上，硕士研究生以上学历教师占专任教师的 60% 以上，外籍教师 20 余人，留学归国教师 30 余人，形成了一支数量保证、结构合理、素质精良的师资队伍。

学院以外语专业为主体，开设英、日、德、法、韩、西班牙、俄语等 7 个语种和商务、文法、机电、艺术共 23 个专业，与美国肯塔基大学、凯泽大学、英国哈德斯菲尔德、赫特福德大学、澳大利亚北墨尔本理工学院、日本大阪经济法科大学，日本京都外国语大学、韩国外国语大学、韩国仁济大学，德国慕尼黑应用语言大学，西班牙萨拉曼卡大学、法国 IPAG 高等商学院、白俄罗斯戈梅利大学、马来西亚 UCSI 大学等 30 余所国外高校建立了国际交流与合作。2017 年有 246 名学生赴海外专升本（硕）、短期进修学习和赴美带薪实习，接待了四批国家商务部和中央财经大学委托的发展中国家财税官员的培训。国际交流与合作日益成为学院办学的一个显著特色。

学院建有数控技术实训基地、外语情景实训中心 2 个，中央财政资助的实训基地，国际商贸实训基地、文秘综合实训基地等 4 个市级实训高地，获评 5 个上海市重点专业、4 项上海市教学成果奖、3 个市级教学团队、8 门市级精品课程、12 个校企合作专业技师学院项目。

办学十七年来，学院始终坚持党的教育方针和社会主义办学方向，先后获上海市教委文明单位、上海市职业教育先进单位、上海市文明单位、2014 最具特色民办高校等称号；在教育部高职高专人才培养工作水平评估和复评中获“优秀”等级，连续多年获评上海市普通高校毕业生就业工作先进集体、平安校园、中国民办高等教育优秀院校。

## **2. 所属类别**

上海工商外国语职业学院为事业类“公益二类”文明单位。

## **3. 组织机构**

学院文明单位创建工作实行党委统一规划，党政工团齐创共建的机制。在创建过程中，文明创建与学院专业内涵建设、“两学一做”主题活动和“三年行动计划”相结合，与学院日常工作同规划、同部署、同落实、同考核、同表彰。各部门根据工作安排，积极实践，开展丰富的文明创建活动，及时汇总活动信息和活动资料至文明办，所有二级院系和机关职能部门共同参与二级指标综述和社会责任报告的撰写工作，责任分工如下：

报告维度	报告内容	责任部门
I-1 队伍建设责任	II-1 教工教育	党委（学院）办公室、人事处、教务处、学工部、督导办、 工会、团委、各教学系部
	II-2 权益保护	监委会、人事处、教务处、党委（学院）办公室、学工部、 工会、团委、医务室、各教学系部
	II-3 安全保护	后保处、学工部、工会、党委（学院）办公室
I-2 人才培养责任	II-4 教育教学	教务处、实训中心、党委（学院）办公室、学工部、图书馆、各系部
	II-5 思政教育	党委（学院）办公室、学工部、基础教学部、教务处、后保处、各系部
I-3 文化传承责任	II-6 文化品牌	党委（学院）办公室、人事处、教务处、图书馆、招生就业处、后保处、
	II-7 文化载体	党委（学院）办公室、图书馆、学工部、团委、招生就业处、各教学系部
I-4 依法诚信责任	II-8 守法执法	党委（学院）办公室、人事处、组织部、工会、财务处、学工部、团委
	II-9 社会形象	党委（学院）办公室、团委、学工部、工会、各系部、继续教育学院
I-5 社会服务责任	II-10 社会贡献	后保处、实训中心、学工部、继续教育学院
	II-11 志愿服务	党委（学院）办公室、学工部、团委、各系部、后保处
I-6 生态 文明责任	II-12 低碳环保	后保处、各系部

### 三、主要参数

#### 1. 本社会责任报告时间范围

2017年1月1日至12月31日,由于学年度与自然年度的不同,部分内容超出上述范围。

## 2. 报告数据说明

本报告引用的数据来自学院内部统计，与 2016-2017 学年度高等学校基础数据统计报表保持一致，由于统计截止时间的原因，部分数据会存在差异。

## 3. 利益相关方说明

本报告所述利益相关方是指学院内部全体员工、学生、政府有关职能部门及社区服务的公众。

## 4. 本社会责任报告的编制依据

主要遵循《上海文明单位社会责任报告》有关“事业类”文明单位社会责任报告的指标要求。

## 5. 报告发布形式

本报告以电子版和纸质版两种形式发布。电子版请在学院网站“文明在线”浏览或下载（网址：[www.sicfl.edu.cn](http://www.sicfl.edu.cn)），纸质版请致电 021-68020838 索取。

# 四、分项内容

## 1. 队伍建设

### 1.1 教工教育

为适应经济、社会和教育发展的需要，我们大力创建学习型院校，全面提升领导的管理能力、教师的专业能力，提高教职工队伍的综合素质和文化水平，为培育高素质技能型人才奠定人才基础，为推动学院各项事业的发展提供有力保证。为保证学院教职工学习活动不走过场，学院制定了教职工学习制度，深入持久地开展教职工教育活动，

保证教职工学习成效。2017 年度的学习内容主要有：学习党的十八大以来历次重要会议精神以及习近平同志一系列重要讲话，学习党的十九大文件，做到思想和行动上与中央保持一致；学习国务院《关于发展现代职业教育的决定》、国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》、中共中央办公厅和国务院办公厅联合印发的《关于深化教育体制机制改革的意见》；学习岗位知识和技能。学习时做到有计划、有内容、有笔记、有小结、有评比；坚持集中学习与自学相结合，专家讲授与开会研讨相结合；内容丰富，现实针对性强。

#### 1) 党委中心组学习制度化

政治学习是建设学习型政党的根本要求，院党委中心组建立完善的学习制度，规范领导干部理论学习并取得实效。按照中共中央组织部、中共中央宣传部《关于加强和改进党委中心组学习的意见》精神，结合我院实际，建立和完善了以下多项学习制度：

一是制定学习计划。根据中央的重大部署和形势发展的需要，结合本校情况，由党委办公室拟订年度学习重点内容和每学期学习计划，经党委书记审定后发至中心组成员。学习计划形成后，学院各项活动的安排应力避与学习日相碰撞。

二是进行研讨。根据中央要求，坚持党委中心组每年不少于 10 至 12 天的学习。围绕重点、难点、热点问题，结合学院建设与发展，做到有针对性地进行研讨，以利于提高认识、形成共识。班子成员坚持良好的学风，努力提高理论素养，增强分析问题的能力，提升科学决策水平。



三是坚持自学与集中学习的结合。个人自学是集中学习的基础，中心组成员要按照学习要求，自觉保证自学时间，并认真参加集中学习，做好自学和集中学习笔记，按分工拟好提纲，做好专题发言准备。积极撰写学习体会文章，做理论学习的榜样。

四是学习督查制度的建立。党委书记亲自抓督查落实，查中心组学习计划的制订和落实，查中心组各项学习制度的贯彻执行，查各成员完成理论学习情况，查各成员学习笔记、理论文章、调研报告完成情况，查各成员理论指导实践，开展调查研究、解决工作中的实际问题的情况。通过督查，把中心组的真正落到实处。

## 2) 社会主义核心价值观主题教育活动常态化

为贯彻落实党的十八大和十九大精神，学院结合思想政治教育和学生生活的实际工作，大力宣传中国梦，丰富校园文化内涵，提升师生的人文素养，开展了各类学习活动。第一，将十八大以来的重要会议精神、十九大报告精神和中国梦的宣传学习，作为党员干部教育的主要内容。党委中心组学习计划认真，组织有力，形式多样，为学校进一步发展提供思想保障。在党的群众路线教育实践活动中，组织专题学习贯彻党的十八大精神和十九大精神。2017 年度，学校共组织学院党委中心组学习 12 次。第二，在师生党员的日常教育中，通过发送十八大十九大报告、新党章辅导读本和党的十八届三中全会《决定》学习辅导百问，加上后期十九大精神的传达学习，组织各支部召开专题组织生活、开展研讨会和知识竞赛等途径、载体，广泛开展各具特色的学习十八大和十九大精神的教育活动。第三，大力加强思政

教育，全面落实立德树人根本任务：坚持问题导向开展专题教学。教师运用多媒体、视频、微课等形式进行教学；持续开展“历史上的今天”、“每周时事讨论”、“习近平总书记治国理政新理念新思想新战略”、“中国梦·我的梦”、“劳模进职校”、“法治校园行”等一系列主题教育活动。

本年度共开展人文素质教育大讲堂三讲：分别是《中华优秀传统文化再认识》《甲骨文的故事》《丝绸之路与“一带一路”延续还是创新？》；专题讲座三次：分别是《特朗普执政后的中美关系》《洞朗对峙与中印关系》和《新时代 新思想 新目标 新征程》（十九大代表、全国劳动模范、大国工匠李斌主讲）；“名师进校园”专题讲座两次：分别是《探析国家安全环境增加国家主权意识》《爱运动 更要会运动》。报告人均为复旦大学等著名高校教授。

在 2017 年度上海高职高专院校思想政治理论课教学比赛中，付立平老师讲授的“工匠精神与高职学生职业道德培养”专题获得《思想道德修养与法律基础》课程二等奖；张连梅老师讲授的“一带一路为互利共赢带路”专题获得《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》课程三等奖。在 2017 年上海高校“形势与政策”课教学展示活动中，思政教学部兼职教师孙燕荣获大赛三等奖，我校也是此次大赛中唯一获奖的上海市民办高校。

### 3) 师生积极参与思政类教研及实践活动富有成效

根据上级有关文件精神，我校打造“中国系列”思政课选修课程《开放中国》，开设“中国传统文化精要”课程，以及探索专业课程育人。“中国系列”课——《开放中国》课程，围绕习近平总书记系

列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，根据学校办学定位和学科专业特点和教师资源，以“形势与政策”课为载体，以“一带一路”战略为主线，分成若干专题，由学校、二级学院和系部领导教授们讲授，保证每一个学生都能听到一次课，实现全覆盖。2017年6月，该课程入选上海市高校2017年“中国系列”成果展宣传画册，成为市民办高职院校唯一入选学校。

我校付立平、张连梅两位老师获得由上海高职高专思想政治理论课建设联盟颁发的2017年“教学骨干”荣誉称号。思政教师张连梅的课题“‘工匠精神’融入高职院校思想政治教育的有效路径研究”，获2017年度上海市思想政治教育专项立项；辅导员孙燕的《自媒体时代“网红”对于大学生价值观的影响》和辅导员许兰玉的《高校厕所涂鸦的心理符号解读》获2017年度上海学校德育研究课题立项。

在2017年上海高校学生思想政治理论课学习成果展示系列主题活动中，我校学生德语1604班的刘枷彤同学主讲团队参加了其中的“践行核心价值观·凝聚最美中国梦”——全国高校学生讲思政课公开课展示活动，在上海市高校学生讲思政课公开课展示活动中荣获三等奖。

## 1.2 权益保护

### 1) 教工录用规范透明

学校严格执行《中华人民共和国劳动合同法》和上海市劳动人事管理政策法规。在聘用各类教师、管理干部和工勤服务人员时，严格遵守法律以及相关规章制度。凡学院录用人员，均与学院签订《聘用合同》或《特殊劳动关系聘任协议》。

建立规范的招聘制度。落实全国和上海高校思想政治工作会议精神，加强教师思想政治工作，在教师招聘上严把入口关，有详细的专职教师引进操作程序。在制定招聘计划时，各用人部门以学院定编数为基础，结合专业发展需要制定当年招聘计划并对外公布。在招聘环节，严格把关，重点考察教师师德，实行师德一票否决制。

## 2) 实行教工疗休养与体检制度，落实相关社会保障

学校制定关于教职工体检和疗休养的规范制度，定期组织全体教职工进行体检，每年暑假组织教职工进行疗休养，2017年7月份的教师疗休养地点在福建武夷山；学院工会始终坚持“三必访制度”。一年来，工会和女工委干部走访、看望产妇、患病教职工及直系亲属病故教职工20余次。传统重阳节之际，带领老同志们一起参观浦东开放主题展。2017年学校连续第三年为全体在职在编职工购买了《上海市补充医疗保险》和《上海市职工保障互助会综合补充医疗、意外互助保障计划》综合B类这两份保险，至今已经为四位患重大疾病的教职工办理了理赔手续，在一定程度上缓解了患病教师的经济压力。

在原先婴幼儿活动室的基础上，2017年新增了玩具，又添置了妈咪小屋的设施，为背奶妈妈们提供了一个私密和温馨的场所；新建的教工之家焕然一新，并对广大教职工开放，使广大教职员工感受到了学校的关爱。通过开展“教工小家”建设活动，既为关心服务教职工构建了良好的平台，又有利于学院校园文化、和谐校园的建设。

学校高度重视并大力支持文化建设。学院工会基本做到月月有活动：三八妇女节召开“三八红旗集体”和“三八红旗手”表彰大会，还为广大女同胞们精心准备了礼物；四月组织全体教职工前往奉贤菜

花节进行春游踏青，让教职工们放松了身心；五月举办教职工集体生日庆生会；临近仲夏为每位教职工送去一份“清凉礼物”；教工钓鱼协会一年一度的教职工钓鱼比赛不但成为我校一个传统比赛项目，也成为参加上海市教育工会的钓鱼比赛的选拔赛。今年我们又获得了高校组第四名的好成绩。我校女子教工象棋队获上海市教育工会首次派员参加 2017 年象棋协会女子个人赛优胜奖；积极组织教工参加上海市教师板书大赛；第八届教工运动会作为五所展示戏曲广播体操高校中唯一一所民办高校，展现了我校教职工健康活泼、积极向上的精神风貌。每年的新春团拜会已经成为校园文化活动的重要品牌，让大家在其乐融融的氛围中迎接新年的到来。

### 3) 结合专业建设开展教工培训与提升

学院始终把师资队伍建设和放在优先发展的战略地位，坚持“人才强校”的方针。为落实全国和上海市高校思想政治工作的精神，学校成立了党委教师工作部，作为加强学校思想政治工作的职能部门，推进课程工作，实现“全员、全过程、全方位”育人；建立“大德育”体系，实现思政教师和辅导员两支队伍的有机融合，形成“大思政”格局。在职业教育面临大发展的形势下，结合学院的专业特点，我们提出了加强国际合作的办学方向，在师资队伍建设和方面，一是加强思想政治建设，培养教师的育德意识和育德能力，推进课程思政工作的深入；二是以产学研融合、校企合作为切入点，培养专业教师的“双师”素质，三是提高教师的语言能力，选送外语类教师赴母语国家学习进修，同时加大引进力度，提高各语言专业外籍教师的比例。努力

培养造就一支结构合理，数量充足、职业素养过硬、师德高尚的中青年教师队伍。

教工培训的形式主要包括入职培训、教育教学技能培训和专业培训三类。入职培训以校情介绍、基本教学技能、师德师风教育为主；教育教学培训，以教师专业能力的培养训练为主，包括强师工程培训、以老代新活动、教学科研训练、开展学术讲座和教学观摩比赛等；专业培训，包括鼓励和支持中青年教师提升学历学位、选派中青年教师参加各类各级研修班，开展国内访问学者项目和青年教师产学研见习等。

建立教师带教指导青年教师机制。制定《关于实行青年教师导师制管理办法》，为新青年教师指定思想素质好、学术水平高、教学经验丰富的中老年教师为导师，指导青年教师做学问、过教学关；指导青年教师如何教书育人，学会做学生思想工作。带教制度使新进教师入职后能尽快适应环境，快速提升达到岗位要求，深受新进教师好评。按照市教委“教师发展工程”精神的要求，规范学校中青年教师的培训培养工作，鼓励教师积极进修，满足各系、部一线教师的培养安排要求。支持教师以访问学者身份进入国内外知名高校等工作、访学，支持青年教师下企业践习。

学院不断完善引才、育才、用才机制，建立了一支年龄结构合理、专兼结合、相对稳定的教师队伍。建立激励机制，鼓励教师去企业参加顶岗实习，引导教师深入企业一线，实践锻炼，尽快成长为“双师型”教师。建立兼职教师人才库，聘请企业一线技术能手到我院开展

教学活动、编写校本教材和优化人才培养方案。学院专任教师 319 人，校内兼课教师 85 人，校外兼职和兼课教师 127 人，具备双师素质的教师 134 人，占专任教师总数的 42.01%。

重视教师技能培训，大力提高专业素养。2017 年，学院教师各类培训 96 人次，其中上海市民办高校教师“强师工程”27 人次，1 名教师到华东师范大学做为期一年的国内访问学者；国外培训 21 人次；国外培训中有 6 名教师到外语母语国家（德国、西班牙、法国、俄罗斯、日本）进行 1-2 个月的专门培训学习；其他各类专项培训 45 人次；企业挂职锻炼 2 人次。2017 年度学院组织申报高级职称 2 人，中级职称 13 人，认定初级职称 24 人。学院教师队伍趋于相对稳定，青年教师健康成长，教师专业发展水平不断提升。

#### 4) 权益保障

教代会是学院实行民主管理的基本形式和平台，是教职工参与学院民主管理，进行民主监督的基本组织形式。我们坚持每年召开一次教（工）代表大会。

2017 年 12 月 27 日召开第四届教（工）代表的换届选举大会。通过三上三下民主推荐、酝酿、协商，产生工会委员会、经审委和女工委委员候选人，再以无记名投票方式选举产生新一届工会委员会、经审委和女工委委员。

实际工作中，对涉及教工切身利益行政职员职级评定、中青年骨干教师骨干津贴、发展党员二级公示、指导学生校外获奖情况、优青、晨光项目申报等和干部聘任任前公示等涉及学院重大发展或事关教师切身利益的事项都及时通过公示、纪要等不同的形式进行院务信息公

开。在学院主页上设立学院工会专题网页链接，及时反映工会工作内容。学院实行院级领导联系教学系部制度，拓宽听取教职工意见的渠道，也使广大教师便于参与校务公开和民主管理。新任校领导班子深入开展基层调研，分别召开青年教师、行政、老同志、和工会干部座谈会，听取大家的意见。充分利用微信公众号、微信群、QQ 群等多种途径，宣传学院的各种动态，实行校务党务信息的公开透明。

为了加强学院师资队伍建设，充分调动广大教职员工的积极性，学院还积极创造条件，通过中青年骨干津贴、教育教学奖励、教师指导学生获奖奖励等方式提高学院薪酬水平。修订骨干津贴管理办法，改革骨干遴选方法，提高津贴标准；为广教职工购买了补充医疗保险和市职工互助保障计划 B 类，已经为 4 位教职工办理了重疾理赔，一定程度上缓解了就医压力。

为了加强学院师资队伍建设，充分调动广大教职员工的积极性，学院还积极创造条件，提高学院薪酬水平。2017 年，学校主要开展了以下几方面的工作：改革学校教师和专业技术人员职务职称聘任办法，实行学校内部职务；修订骨干津贴管理办法，改革骨干遴选方法，扩大骨干范围，提高津贴标准；新增教育教学工作奖励项目，在校内形成完整的奖励体系；改革行政职级管理办法，对行政职员的职级进行调整；为广教职工购买了补充医疗保险等。学院总体薪酬福利水平得以提升，在上海民办高校保持中上水平，薪酬结构进一步完善，薪酬制度的导向和激励功能得以增强。

### 1.3 安全保护



### 1) 落实安全管理

学校积极开展平安单位创建工作。根据不同节点,开展消防安全、食品安全、交通安全、防盗、防电信诈骗、校园贷、少数民族学生安全管理的安全培训、讲座、班会等多元化的安全教育宣传活动。结合“12.1 世界防治艾滋病日”,在校内举行防治艾滋病宣传教育活动。开展以“关注消防、平安你我”为主题,多举措、大联动开展消防安全宣传、演练系列活动。成立了平安校园大学生志愿者行动分队、微型消防站。有效增强了学生的自我防范保护意识和处置突发事件能力,有效促进校园安全稳定发展,确保了校园一方平安。我校师生员工对平安单位创建活动的知晓率和参与率达 100%。

学校严格执行消防法规,定期进行消防检查。学校定期开展对学生宿舍、校内重点部门、部位及其他公共场所进行安全检查,对排查出的各类火灾隐患、安全隐患,要求有关部门及时整改,切实做到不漏一栋楼、不漏一间房、不漏一个场所。此外,还委托专业消防维护单位每月对消防器材、设施设备进行检查、维护、保养,并做好检查台帐。

校内交通规划合理,交通设施标识完备,清楚醒目,结合学校实际,制定机动车辆管理办法,加强对出入校园机动车辆的管理,对所有进出校园车辆实行车辆道闸系统识别进行管控,保安人员 24 小时不间断进行巡逻,维护安全秩序。

规范校园实有房屋、实有人口管理,对学校外来务工人员和出租房屋严格按照“两个实有”管理要求,进行登记注册,建立档案,做到了底数清、情况明。

严格校外住宿学生的教育和管理：学校禁止学生外出租房和夜不归宿，有关细则明确写入学生手册。

技防系统建设通过了市教委高校技防建设“十二五”规划达标验收、设备设施管理到位，人防、物防、技防联动：学校继续扎实推进校园安防建设，2017年投入170万元专项建设经费，对现有的报警监控系统进行改造和升级，增加高清监控点位，提高校园监控点位的覆盖面，升级安防管理平台系统，扩展平台综合功能；建设出入口车辆识别和人行门禁闸机系统，实现对进出校园车辆和人员进行管控。并有保安24小时实时监控，目前，我校技防建设水平按照市教委高校技防建设“十三五”规划标准可达优秀等级。

加强校园综合治理，积极推进周边环境整治。学校积极配合相关政府职能部门清理整顿校园周边治理工作，对校门口的无证摊贩、快递车辆多次进行整治。日常工作中，学校与属地政府、派出所、交警、城管保持密切联系，争取支持，保持校园周边的良好秩序。

## 2) 学校各类突发事件快速应对机制完备

不断完善学校突发事件工作预案及处置规程，落实各类突发事件快速反应机制。为维护安全稳定的局面，学校先后制定了校领导、中层干部总值班制度、突发事件工作预案及处置规程，一旦有突发事件就能按程序快速处置。

## 2. 人才培养

### 2.1 教育教学

#### 1) 办学理念明晰、定位准确

学院遵循党的教育方针，坚持社会主义办学方向，适应国家改革

开放战略，为区域经济建设服务，立足上海，面向长三角，辐射中西部地区，以培养语言类应用型人才和涉外服务复合型人才为主，为国际化城市现代服务业培养“外语见长、突出职业能力”的一线技术技能型人才。根据社会需求和办学实际，在外语特色和国际化两方面下功夫，近年学院内涵建设项目也多集中这两个方向，体现了积极的社会服务价值。

2017年学校承接高职创新发展三年行动计划项目和任务共45个，涵盖扩大优质教育资源、增强院校办学活力、加强技术技能积累、完善质量保障体制、提升思想政治教育质量等五个方面，结合学院的十三五发展规划有序开展。

学院以“明德至善，融通中外”为校训，坚持“以人为本，质量立校，服务国家，回报社会”的办学理念，全面落实教育部、上海市教委对民办高等职业教育发展的工作要求，坚持董事会领导下的院长负责制，发挥学院党委政治核心和监督保障作用，在全体教师中提倡“崇尚学术、严谨治学、爱岗敬业、教书育人”的优良教风，在学生中倡导“笃志勤学、开物明理”的优良学风。学院法人治理结构完善，依法办学，诚信办学，规范办学。多年办学历程中荣获多项荣誉，其中有上海市职业教育先进单位、上海市普通高校毕业生就业工作先进集体、中国民办高等教育优秀院校、2014最具特色民办高校等荣誉称号，2013-2014年度第二次获得上海市文明单位荣誉称号。2015-2016继续荣获上海市文明单位称号。

学院围绕办学生受益、社会认可、政府满意的民办高等院校的总体目标，建立适应社会经济发展需求并与企业紧密合作的办学机制，

建设一批在上海市有影响的重点专业，形成具有创新能力和发展潜力的教学科研团队，探索多样化的人才培养模式，为国际化城市现代服务业输送“外语见长、突出技能”的一线优秀职业人才。

### 2) 创新发展行动计划各项任务和项目有序推进

2017 年，学院结合高职教育创新发展行动计划，围绕学校教育事业十三五发展规划，推进教育教学改革。在 085 重点专业建设前期成果的基础上，学校将应用英语、应用日语、应用韩语、新闻采编与制作和国际商务专业作为骨干专业开展建设，重点探索高职学校办外语专业的路径，从专业人才培养方案改造、校企深度融合、信息化教学方法的运用、校外实习基地建设、师资培养等方面进行专业建设与升级。同时在已有的 8 门上海市精品课程和校内精品课程总中遴选 7 门课程做专项建设，力求打造线上全开放的资源丰富的在线课程。

### 3) 内涵建设成果日益显现，综合影响力得到提升

中高职贯通是国家大力发展职业教育的一个重要举措，学院积极影响，截止 2017 年底，我校的应用德语、应用日语、应用英语和应用韩语都实现了与上海市重点特色中职学校的贯通培养，搭建了与上海市浦东外事服务学校（东辉）、上海市工商外国语学校、上海经济管理学校、上海商业会计学校的协同育人专业平台。

根据社会经济形势发展和产业升级需要，结合我院实际，对学院专业进行了调整，2017 年向上海市教委申报了国际商务（跨境电子商务）、会计（金融服务）、影视编导、环境艺术设计等四个专业及专业方向。

学院积极探索校企合作机制创新，深化校企合作内涵。除了在以

往基础上与百联集团电子商务有限公司、洲际酒店管理集团、中国国际商会商业行业商会、迪斯尼（上海）公司等知名企业以及一批中小型企业开展校企合作以外，还与沪上知名的教育培训机构昂立教育、绿光教育、韦博教育等签署合作协议，探索语言类专业人才培养的学徒制，为学生带来了更多企业实习实践的机会，也为学院带来了新的发展动力。

学校发挥专业优势，统筹安排各类比赛，一方面选拔学生参加高水平技能竞赛，如上海市第七届星光计划职业技能大赛，一方面积极与上级部门联系，承办竞赛，以赛促学，2017 年共组织承办五个校际或省市级以上规格的比赛。

序号	赛事名称	时间	主办单位
1	全国高等院校秘书专业知识技能 2017 大赛	2017. 4. 28	中国仪器仪表学会办公自动化分会
2	第三届“工商外·仁济杯”长三角高职高专韩国语技能大赛	2017. 5. 20	上海工商外国语职业学院、韩国仁济大学
3	“傅雷杯”2017 年全国民办高等职业院校大学生英语技能大赛	2017. 5. 27	中国职业技术教育学会；民办职业技术教育分会
4	第六届“J. TEST 杯”全国高等职业院校日语技能大赛	2017. 10. 26	教育部职业院校外语类专业教学指导委员会/全国高职高专日语技能竞赛组委会
5	第十二届“锦湖韩亚杯”中国大学生韩国语演讲大赛上海赛区预赛	2017. 11. 17	中国人民对外友好协会、中韩友好协会、韩中友好协会

#### 4) 科研建设有规划

学院高度重视校本教材建设，坚持以课程建设项目为依托，培育院级精品课程。7 名教师入选优青项目，获得 24.5 余万元资助；批准 31 个院级教学改革和课程建设项目，其中重点项目 6 项、一般项目 19 项、双语课程建设项目 6 项，投入资金 27.1 万元。本年度还获得上海市教委下拨的高职创新发展行动计划专项经费、贯通专业教学

比武二等奖以奖代补、高等教育质量提升计划以奖代补、校外纵向科研课题等共计 503 万元的科研经费。

学院优先选用全国高职高专“十二五”规划教材、面向 21 世纪课程教材、教育部（行业）学科教学指导委员会推荐的教材，部分专业选用国外原版优秀教材。鼓励教师依据职业教育的理念、行业发展的国内外动态、岗位技术需求变化开展教材建设，共公开出版各类教材 11 本。

#### 5) 国际交流活跃

作为一所语言类院校，国际交流与合作是学院办学的基本特征，加强国际化办学也是学院今年的重点工作之一。

截止 2017 年底，学院与海外合作与交流院校达 30 余所。学院积极为学生搭建海外升学、短期进修学习、海外实习及游学的通道，创造国际化教育平台。2017 年有 95 名学生通过政府扶持资金项目赴海外短期进修学习，95 名学生赴海外专升本（硕）学习，47 名学生赴美短期实习等。目前学院与澳大利亚墨尔本理工学院、美国凯泽大学和西班牙萨拉曼卡大学合作举办“会展策划与管理”、计算机信息管理“大数据分析”和应用西班牙语“旅游管理”三个专业中外合作办学项目。与白俄罗斯戈梅利大学合作建立了工商外——戈梅利学院，通过双方合作培养，学生花 6.5 年时间可获得戈梅利大学世界经济专业硕士学位。

学院通过国际交流与合作，努力提升学院办学层次，形成国际办学的特色，培养更多学生成为具有国际视野、国际沟通能力和竞争能力的人才。

## 6) 坚持管理制度与方法创新

按照学院教学运行管理制度和教学质量保障制度体系,学院出台并适时修订了完备的教学管理方面的制度,内容涉及专业人才培养方案、课堂教学规范、课程教学标准管理、听课、教学质量监控管理、教学质量考核管理、实践教学管理、校本教材建设管理、重点专业建设、教学名师评选及教学团队建设等方面,全方位多维度地加强日常教学过程监控。

进一步强化学院教学工作委员会的工作职责,确保教学决策科学、规范、合理;定期和不定期召开教学工作例会,研究、通报、解决教学工作中的重大问题;实行期初、期中、期末教学工作检查和院系两级教学督导检查制度,落实每月一次的教学工作通报;继续实施听、评课制度,重点对一类课和课程改革试点课进行听、评课指导;落实教师座谈会和学生座谈会制度,实施学生教学信息员反馈工作。

学院设置独立的教学督导办公室,制订了《工商外国语职业技术学院教学督导工作条例》,在教学督导、教学过程监控、教师评价等方面发挥了积极作用。

教务处和督导办对课程设置、教学进程和日常教学状态进行检查。通过教学督导、教学例会通报、学生纪律检查表及学生网上评教的形式,及时将学院师生的教学信息和教学动态反馈至各系部,各系部针对反映的问题,及时、有效地进行处理和完善,规范了教学过程管理,保障了学院教学正常运行。

督导办定期和不定期地、及时地编写《督导简报》,向学院各教学单位及职能部门通报教学督导情况,对督导过程中发现的问题提出

整改建议,尤其是对新上讲台的年轻教师的课堂教学情况进行了及时的指点和帮助,加快了新教师的成长过程;发掘出的正面典型加以表扬推广,以督导促教学;学院组织两年一次的优秀教学奖的评选(督导办配合教务处参与听课),以比赛促教学。

#### 7) 学生专业学习热情提高, 各类竞赛不断取得佳绩

一年来,学院组织学生积极参加各类专业竞赛,不断取得好成绩,包括上海市第七届星光计划技能竞赛、傅雷杯全国民办高校英语大赛、全国秘书技能大赛、全国高职高专第六届 J-test 杯日语技能竞赛等等。这些奖项是学院学风建设的初步成果,是学院办学水平的有力证明,也必将极大的激励广大师生以更大的热情和努力投入到专业学习中。

获奖项目	获奖等级	获奖人次
全国高等院校秘书专业知识技能 2017 年大赛	一等奖	4
第四届中国高等职业院校乒乓球锦标赛女子团体第二名	一等奖	3
2016-2017 全国青少年校园足球联赛 特步 CUFL 大足联赛总决赛(高职组)第八名	二等奖	10
第十一届“锦湖韩亚”杯中国大学生韩国语演讲大赛总决赛一等奖	一等奖	1
2017MODEL APEC 大会中国区代表选拔全国亚军	二等奖	1
第四届中国高等职业院校乒乓球锦标赛女子单打第一名	一等奖	1
全国高等院校秘书专业知识技能 2017 年大赛个人综合	二等奖	1
全国高等院校秘书专业知识技能 2017 年大赛速录比赛	一等奖	1
上海市“星光计划”第七届职业院校技能大赛平面设计项	三等奖	1



目		
第二届“汇创青春”上海大学生文化创意作品团体三等奖	三等奖	12
第二届“汇创青春”上海大学生文化创意作品团体二等奖	二等奖	3
上海市阳光体育大赛体育舞蹈比赛单人单项三等奖	三等奖	2
上海市阳光体育大赛体育舞蹈比赛单人单项二等奖	二等奖	4
第二届“汇创青春”上海大学生文化创意作品个人二等奖	二等奖	2
“让诚信助飞青春梦想”上海市高校学生资助宣传画征集评选活动三等奖	三等奖	1

这些奖项是学院学风建设的初步成果，是学院办学水平的有力证明，也必将极大地激励广大师生以更大的热情和努力投入到专业建设和专业学习中。

## 2.2 思政教育

### 1) 辅导员队伍建设

学院党政高度重视辅导员队伍的建设，在选聘、任用、管理、教育、培养和发展等各个方面采取切实有效的措施，为这支队伍的建设提供政策、制度保证，创造良好条件。

坚持辅导员的选聘标准。辅导员应当政治立场坚定，品行端正，具有奉献精神，有一定的学科专业背景，具备良好的思想工作能力和协调沟通能力和组织管理能力，做到讲政治、懂教育、能敬业、有素质、会实践。学院按 1:150 的比例配备辅导员。设立辅导员队伍建设专项经费，用于表彰、培训、科研和考察活动；对辅导员实行岗前和在岗培训；有计划地组织优秀辅导员到国内外进行学习考察；为专职辅导员攻读高一级学位或进修相关课程创造条件；定期举办辅导员

论坛，开展工作研究和交流。建立和完善辅导员队伍的考核体系。辅导员的考核由学生工作等部门、系和学生共同参与，考核指标定性与定量相结合，对表现优秀的辅导员，学院和系给予奖励和表彰，并在升级、升等、推优中予以优先考虑；对连续两次考核不合格的辅导员调离岗位。重视辅导员的个人发展，畅通辅导员的业务发展出口，鼓励有志于学生工作的辅导员走职业化道路；对特别优秀的辅导员列入青年后备干部培养计划，推到学院重要岗位任职；从事辅导员工作一定时间并且表现突出者，可选择从事教学科研岗位工作。

为进一步加强我校辅导员队伍建设，弘扬立德树人精神，树立一批师德高尚、敬业爱生的优秀辅导员典型，发挥先进典型的引领和示范作用，更好地调动和激励我校辅导员工作的积极性和创造性，学校每年上半年开展校内“优秀辅导员”评选表彰活动。为深入贯彻落实全国和上海高校思想政治工作会议精神，按照《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部第43号令）和《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》要求，进一步提升辅导员的思想素质、职业技能和工作水平，学校每年下半年按照“上海高校辅导员队伍建设月”整体安排开展校内“辅导员职业能力大赛”，并推选老师参加上海市比赛，辅导员许兰玉获“2017年上海高校辅导员职业能力大赛三等奖”。在2017年辅导员团队拓展活动中，我校辅导员代表队荣获“第六届上海高校辅导员团队拓展活动团体二等奖”。

## 2) 思想工作形式多样，效果良好

统一思想认识，加强学习，深刻认识做好高校思想政治工作的重大意义。学深悟透习近平总书记重要讲话精神，贯彻落实党的十八届

六中全会、全国及上海市高校思想政治工作会议精神。党的第十九次全国代表大会召开后，进一步学习党中央的决策部署，全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人根本任务，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员、全程和全方位育人。

深化思想政治理论课教学改革，充分发挥主渠道作用。思想政治理论课作为引导大学生成才的主流意识形态，从根本上决定着大学生的思维方式、价值引向、道德品德及审美情绪的核心课程，是高校思想政治工作和思想政治教育主要阵地。用好课堂教学这个主渠道，充分发挥思想政治理论课在引导大学生成才道路上不可估量的作用。深入实施中宣部、教育部关于《高校思想政治理论课建设体系创新计划》，完善教材体系，提高教师素质、创新教学方法，增强教学的亲和力和针对性。坚持问题导向开展专题教学。教师运用多媒体、视频、微课等形式进行教学。坚持开展“历史上的今天”、“每周时事讨论”、“习近平总书记治国理政新理念新思想新战略”、“中国梦·我的梦”、“劳模进职校”、“法治校园行”等一系列主题教育活动。2017 年度共开展人文素质教育大讲堂三讲，分别是复旦大学人文学院院长姜义华教授的《中华优秀传统文化再认识》、我校创意设计学院院长王正明教授的《甲骨文的故事》和复旦大学原历史地理研究中心主任、图书馆馆长葛剑雄教授的《丝绸之路与“一带一路”延续还是创新？》；专题讲座三次，分别是复旦大学美国研究中心副主任信强教授的《特朗普执政后的中美关系》、上海国际问题研究院国际战略研究所和亚太研究中心刘宗义副研究员的《洞朗对峙与中印关系》和十九大代表、全国劳动模范、大国工匠李斌的《新时代 新思想 新目标 新征程》；

“名师进校园”专题讲座两次，分别是同济大学张国清教授的《探析国家安全环境增加国家主权意识》和上海交通大学姚武副教授的《爱运动 更要会运动》。

注重文化育人和实践育人。弘扬中华优秀传统文化和革命文化、社会主义先进文化。每年举办中华优秀传统文化知识竞赛、中华诗文经典朗诵大赛。进一步优化“课堂实践—校园实践—社会实践”教学模式。目前有思想政治理论课教学实践基地三个，“新场果园村”“风电科普馆”和内史第（黄炎培故居）。

推进“课程思政”教育教学改革工作。根据上级有关文件精神，结合我校实际，打造“中国系列”思政课选修课程《开放中国》，开设“中国传统文化精要”课程，以及探索专业课程育人。“中国系列”课——《开放中国》课程，该课程围绕习近平总书记系列重要讲话精神 and 治国理政新理念新思想新战略，根据学校办学定位和学科专业特点和教师资源，以“形势与政策”课为载体，以“一带一路”战略为主线，分成若干专题由学校、二级学院和系部领导教授们讲授，保证每一个学生都能听到一次课，实现全覆盖。该课程入选上海市高校2017年“中国系列”成果展宣传画册，成为市民办高职院校唯一入选学校。“中国传统文化精要”作为综合素养课程，纳入2017级专业人才培养公共选修课程，计1个学分，成为全校统一的必修课，“中国传统文化精要”课程通过教师课堂讲授或学生在线课程平台自主学习的方法，全覆盖到每位学生。2017年3月，我校出台《中共上海工商外国语职业学院委员会关于推进高校课程思政教学改革试点的实施方案》，启动课程思政教学改革试点工作，探索专业课程育人。

经过半年的实践探索，在总结课程思政教学改革试点基础上，自 2017 年下半年起，学校全面推进专业课程育人工作，2017 年 9 月，各院系根据学校下发文件《关于申报专业课程育人项目的通知》，积极组织申报，经过学校课程思政教学改革领导小组的评审，《综合英语教学与思政教育融合的策略初探》等 25 个项目获得立项，全覆盖所有专业。

### 3) 完善“大德育”体系

建设学校大德育体系，树立大思政理念，形成大思政工作格局。出台学校《关于进一步推进新形势下大德育体系建设的意见》文件和《大学生思想政治教育十三五（2016-2020）规划》，构建符合学校特色发展的大德育体系，健全大学生思想政治教育长效机制。成立了学校德育中心、思研会和党建研究会，形成一体两翼的研究机构。思想政治理论课教师、思政工作者和辅导员可以参与理论研究，多出有质量标志性成果。思政教师张连梅的课题“‘工匠精神’融入高职院校思想政治教育的有效路径研究”获 2017 年度上海市思想政治教育专项立项，思政教师曹鑫海的课题“民办高职院校思想政治工作贯穿于专业课程教学全过程的研究”获得上海市教卫党委系统党建研究会重点课题；辅导员孙燕的《自媒体时代“网红”对于大学生价值观的影响》和辅导员许兰玉的《高校厕所涂鸦的心理符号解读》获 2017 年度上海学校德育研究课题立项。建立了五个教研室：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《思想道德修养与法律基础》《形势与政策》《心理健康教育》《职业规划与就业创业服务》。全校辅导员根据所学专业背景及工作需要，加入到上述一个教研室并参加教研

活动，教研活动由思政教学部统一组织，整合学校德育资源，实现思想政治理论课教师和辅导员两支队伍协同发展。根据上海市教育委员会有关通知要求，我校举办了 2017 年“形势与政策”课教学展示活动，思政专职教师和辅导员都参加校内选拔赛，并推荐教师代表学校参加上海市比赛，辅导员孙燕获 2017 年上海高校“形势与政策”课教学展示活动决赛三等奖。“大德育”体系实现思想政治理论课教师队伍和辅导员队伍协同发展，产生“1+1>2”的效应。

#### 4) 心理健康教育体系完备

学院高度重视学生心理健康教育工作，于 2005 年建立了大学生心理健康咨询中心，拥有功能齐全的心理咨询室、心理咨询接待室、团体活动室，配备了放松椅、宣泄人、沙盘、心理剧道具、音响设备、心理资料光盘、图书等心理健康教育设备。心理健康咨询中心以个别心理辅导与团体心理辅导相结合、心理健康课程教育等方式，开展学生心理咨询与辅导工作。目前中心有专职心理咨询教师 2 人，兼职心理咨询师 6 人，专兼职心理咨询师均有心理咨询相关证书。学院根据学生心理特点、学生情绪、人际交往、生命教育等方面内容，开设了心理健康教育课程作为大一新生必修课。同时，辅以与心理相关多门选修课程辅助开展心理健康课程教育。按照生均每学年 10 元的比例拨款，作为大学生心理健康教育专项经费，用于开展学生心理健康教育工作。心理健康咨询中心构建了“学院、系部、班级”三级心理健康教育工作网络体系，心理健康咨询中心统筹全院心理工作，为一级心理健康网络，各系部辅导员为二级心理健康网络，负责本系学生心理健康工作，三级网络是班级及系部学生心理委员，三级网络相互配

合，构建我院学生心理健康网络。对新生进行心理普测，并召开心理普测分析报告会议。结合心理普测结果与实际工作情况，确定重点关注对象，心理健康咨询中心与各系密切联系，关注学生心理健康。选拔各个班级、系部的心理委员，对各系心理委员开展系列培训，指导心理委员开展班级心理健康工作，夯实心理健康工作基础。发挥学生社团“心理社”的自主性，指导其开展针对社员学生以及全校学生的心理健康活动，开展素质拓展活动、读书会、夜跑活动、心理电影观赏、羽毛球比赛等系列活动，从德、智、体、美等方面促进学生心理健康，同时也建构了全校学生与校心理健康咨询中心的联系平台。心理读物《恣》，发放到全校各个班级，宣传心理健康的相关知识，培养学生心理健康意识，达到宣传及教育的目的。开设心理健康咨询中心微信公众号，宣传心理健康咨询中心各项活动，宣传心理知识，促进学生对心理健康咨询中心的认识，让学生能在需要的时候及时联系心理健康咨询中心。由上海市教委德育处、上海学生心理健康教育发展中心组织开展的“2017 年度上海学校心理健康教育月活动”在全市各校进行了“心理健康教育宣传微视频”征集。心理健康咨询中心积极响应，精心组织学生参加比赛，欧洲语言文化学院德语系学生傅晓川在陈江媛、过晓丹两位老师指导下完成的《心·路》荣获 2017 年度上海学校心理健康教育月活动优秀微视频奖。

## 5) 就业与创业

学校党政领导高度重视学校就业创业工作，积极实施落实“一把手工程”，建立了“校、院系”二级就业创业服务体系，形成了“领导主抓，部门统筹，院系为主，全员参与”的就业创业工作机制；同

时，积极响应双创号召，成立了“创新创业工作领导小组”，明确了小组各成员单位的工作职责，坚持创新文化引领，围绕逐步完善创业教育、创业实训、创业实战、指导帮扶等4个创业教育环节这样一条主线开展工作，形成多层次、立体化的创新创业教育体系。校长办公会议多次专题研究毕业生就业创业工作，认真听取各阶段的就业工作总体情况，并提出了有针对性方案和有效措施，校领导多次到毕业生招聘会现场进行现场指导，积极组织召开校企合作委员会大会，多次到实习基地与企业沟通并看望实习生，对就业创业工作给予政策倾斜和专款费用支持，这些新举措为做好毕业生就业创业工作提供了坚实的组织保障。

2017年，我校毕业生总人数为2626人，截至8月25日，就业率为99.81%，签约率为99.01%，位于全市同类院校前列。其中，专升本人数达138人，占毕业生就业人数的5.26%；出国留学人数达87人，占毕业生就业人数的3.31%。

在就业指导与服务工作中，我们积极搭建学生实习就业平台，利用各种渠道开发校企合作单位，分别与上海迪士尼度假区、理光图像技术(上海)有限公司、衡山路十二号精选酒店、上海世博洲际酒店、上海市第二中级人民法院等近20多家单位建立了合作关系，为毕业生提供了稳定的实训实习基地；举办了2018届大型“校园招聘会”，共有246家用人单位应邀参会，提供岗位969个，需求人数3733人，其中与外语相关需求人数为2637个；同时，还举办10多场企业进校园专场招聘活动，积极主动为毕业生提供就业指导与服务；除此之外，我们还积极联合其他部门举办了职业生涯规划大赛，邀请



企业专家来校进行“就业形势及入职准备”、“情绪管理 ABC”、“万能的教练式沟通”等讲座、举办了模拟求职大赛等活动，选送优秀学生参加市级比赛；关心困难学生就业，今年 6 月，帮助 10 名学生申请到每人 1000 元的求职补贴；鼓励和引导毕业生到基层和西部就业，今年文法系毕业生陶冶赴云南省禄劝县团委从事志愿服务工作。

在创新创业教育工作中，为了能培养学生的创新意识和创业能力，学校面向所有学生开设必修课《就业指导与就业创业服务》《创业点金术》选修课、创业梦想班等不同形式的创新创业课程，邀请校内外专家来校授课；组织同学利用暑假参加《成才与就业》杂志和上海市慈善教育培训中心共同举办的创业夏令营活动；校领导还亲自带队走访校友创办企业“上海杨浦区济才进修学校”，关心了解企业运营情况。2017 年，在该企业的赞助下，学校顺利举办了“济才杯大学生创新创业设计大赛”。

招生就业处教师带领创业咨询师参观考察大学生创业孵化基地；积极选派毕业班辅导员参加创新创业师资培训，日语系董琰老师获上海高职院校创新创业教育师资培训“优秀学员”和“优秀教学视频”奖项；鼓励辅导员参加创业咨询师考试，2017 年有 5 位辅导员获得了创业咨询师证书；学校还邀请了上海创涯企业管理咨询有限公司董事合伙人来校进行《走在创业路上》讲座；在师生的共同努力下，商学院学生周梁创业团队《会呼吸的地板》获得“建行杯第三届中国互联网+大学生创新创业大赛”上海赛区优胜奖。

除此之外，我们还组织校内教师编制毕业生就业质量报告，为学校专业建设和教学改革提供资料；组织院系积极申报教委课题，做了

大量的专题研究，很好地推动了我校就业创业工作。据统计，近期申报了 1 个就业创业年度专题“艺术设计人才就业创业孵化基地”；2 个职业生涯校外实践基地建设“上海申慧因私出入境有限公司”、“汽车制造技能人才--上汽集团乘用车公司”；3 个生涯工作室“创新创业工作室”、“梦之翼生涯工作室”、“英语幼教职业生涯工作室”。同时，学校就业创业老师也积极参与其他科研工作，武桂玲、徐华等老师参与编写的《大学生创新创业教育》教材正式出版，这不仅使他们个人能力得到锻炼，而且为学校就业创业教育工作提供有利保障。

### 3. 文化传承

#### 3.1 文化活动

近年来，学校积极响应国家倡导，实施艺术教育，开展一系列活动，将艺术教育作为素质教育和审美教育的重要手段和途径，助力对大学生综合素质的培养和提高大学生道德修养水平与审美能力。“高雅艺术进校园”活动是国家教育主管部门弘扬中华民族传统文化、促进高校素质教育的重要举措，旨在将高雅艺术融入校园文化建设，提升校园文化品位，丰富校园文化生活，达到艺术教育“润物无声、育人无形”的效果。学校为此建立专项资金，专款专用。2017 年“高雅艺术进校园”活动，上海轻音乐团携经典中外曲目亮相我校，精彩的中外声乐与器乐作品，为师生带来了一场高雅艺术的听觉盛宴，拉近了与高雅艺术的距离，提供了一个更好地亲近音乐文化、感受艺术魅力的平台，有助于进一步提升了我院学生的艺术素养，营造高雅的校园文化环境。

学校十分重视传统文化的传承弘扬光大。利用校庆活动，围绕征集校训、校训征文比赛、校训精神宣传以及设立校训碑等内容展开了一系列有益活动。“明德至善，融通中外”的校训，既彰显了办学理念、办学特色，又注重弘扬和传播中华优秀传统文化。师生员工也在“咬文嚼字”的过程中，充分体会到中华优秀传统文化的博大精深。学校各教学单位、团学组织、图书馆等部门均开展形式多样、内容丰富的校园文化活动。如主题征文比赛（“‘长征精神’伴我行”主题、“学习‘创新、协调、绿色、开放、共享’五大发展理念”主题、党建主题）；选派选手参加第六届上海市大学生国际人道问题辩论赛；召开职业教育国际论坛；尤其是每年举办中华诗文经典朗诵大赛、“傅雷杯”大学生翻译大赛和开展国学吟诵校际联赛等，通过诸多文化活动，紧紧抓住了传承和弘扬中华优秀传统文化的主线，以使传统文化这一民族基因代代相传。

我校高度重视大学生文化创意作品展示活动，在 2017 年举办的第二届“汇创青春”上海大学生文化创意作品展示活动中，我校共斩获了 22 个奖项，分别是 2 个环境设计类三等奖、1 个互联网+文化创意类三等奖、1 个产品设计类二等奖、2 个工艺美术类三等奖、1 个音乐艺术类二等奖、3 个视觉传达设计类二等奖和 4 个三等奖，共有 5 位指导老师获得了优秀指导老师的称号，两名教师获得了优秀组织奖（个人），学校作为唯一一所民办高校获得了本届“汇创青春”优秀组织奖（集体）。

学校与木槿校园影院合作，由木槿校园影院投资 200 多万元，在学校建成设备先进的木槿校园影院工商外店，所放映影片与院线同步

为第一轮。这在本市高校是第三家，民办院校第一家。学校与苹果公司合作，由苹果公司投资 100 多万元，在学校建立苹果体验中心，并赠送苹果电脑实验室。

### 3.2 校园文化品牌和载体

#### 1) 文化品牌初步形成

2013 年 9 月，学院成立了中韩文化交流中心，并建立中韩文化交流史料馆。在史料馆建设过程中，北京大学等有关高校无偿捐赠了一批珍贵图书；中央民族大学、中国朝鲜族史学会会长黄有福教授等专家赠送了一些实物和重要文献书籍；韩国驻上海总领事馆总领事李善雨亲自派专车将大型历史文献《燕行录全集》100 卷送到史料馆。史料馆珍藏有历史文献、图片资料、民俗实物和视频等资料，回顾了两国源远流长的历史文化和深情友谊。

中韩文化交流中心和史料馆建成后，组织本校学生实训 600 多人次，接待国内外嘉宾 400 多人次，举办国际学术会议一次，成为学校国际化办学和实践教学的一个校园文化品牌。

2013 年 10 月，在傅雷文化研究中心、傅雷家人的支持下，学院建立了“疾风迅雷厦”——傅雷生平陈列馆，保存有傅雷的生平图片、视频、实物等资料，反映了傅雷远洋求学，严谨治学，以译为主、多艺兼通的历程和成就，介绍了他的近 500 万字翻译作品和十几个版本的《傅雷家书》，资料丰富翔实，并设有影像播放室，无疑是对学生进行爱国主义教育的一部生动教材。2017 年，傅雷生平陈列馆接待前来的参观者近 1763 人，受到一致好评。

中韩文化交流史料馆和傅雷生平陈列馆经过建馆一年多的运行，

已经在校园内和社会上产生了一定的影响，形成了校园文化品牌。目前，正在着手准备申报上海市高校博物馆。

为了打造校园特色文化，培养学生良好的审美修养和人文素养，学校立足于丰富师生的校园文化生活，营造高雅的校园文化环境，于2009年组建了大学生艺术团。其中包括合唱队、舞蹈队、戏剧队、器乐队等，旨在通过丰富多彩的活动，展示学生丰富多样的艺术爱好，使艺术团成员在老师指导下养成健康审美情趣，提高艺术素养，营造高雅艺术氛围，从而带动全院学生共建和谐创新校园文化。逐步形成学校独特的校园文化特色，在普及推动高雅艺术发展、构建和谐校园等方面做出积极贡献。

## 2) 网络文化健康文明

校园网、广播台、校刊、电子屏、微信公众平台、官方微博、公告栏是学校宣传社会主义核心价值观和精神文明建设的重要抓手。学校高度重视校园网络媒体工作，有关部门按照相关工作要求，借助相关校园媒体的传播，在内容到载体、管理到落实等多个方面多管齐下，起到了大学精神引领、丰富文化生活的作用。

学校坚持全校办报、办网和办台的方针，建立教工记者队伍和大学生通讯社队伍，定期召开通联会议，组织师生记者、通讯员对宣传工作进行研讨，出台强有力的工作措施，提高了办报办网办台的水平。院报围绕学校的中心工作大张旗鼓地宣传，报道工作动态，挖掘先进事迹，宣传典型经验，弘扬校园文明新风，抓好院报的发放，使之进班级进寝室，成为全院中心工作的有力推手。学校加强对院网的管理，由院办具体负责内容管理，牵头组织有关单位做好各自板块或链接网

的建设，督促定期上传更新内容，填补空白板块内容，发挥好网络宣传的优势。广播台每天按照广播新闻和学校重要信息，成为学生自主管理、锻炼能力的重要平台。

学校十分重视新媒体建设，创办了微信公众平台和官方微博，及时上传更新，指定专人负责，及时上传中央、市委重要精神，发布学校的工作动态，发挥新媒体开展思想政治工作的优势，正确地引导舆论。学校积极营造校园文化环境，在校内设立了宣传栏和电子显示屏，由学生助理负责管理，定期更新内容，吸引校内外人士驻足观看，充分展示学校的办学成果和师生思想风貌。院报、院网、广播台、院刊、微信平台、宣传栏、电子显示屏在文明单位创建中发挥各自的优势，针对不同的目标群体，宣传造势，形成人人参与文明创建的合力。

#### **4. 依法诚信**

##### **4.1 守法执法**

###### **1) 依法办学**

学院坚持依法自主办学，早在建校之初就制订颁布了《上海工商外国语职业学院章程》。《学院章程》对学院的性质、办学宗旨、组织机构、董事会的组成及职权、学院行政机构的组成及职权、学院资产的管理与处置；章程修改程序等主要事项作了明确规定。《学院章程》经市教委核准，在市民政局、上海市社会团体管理局办理了登记，同时，在学院网站上予以公布。按照董事会领导下的校长负责制原则，建立了完善内部治理结构，形成了较健全的决策执行与监督反馈机制。在学院，学院董事会严格执行国家和上海市有关高等教育的法律法规及学校章程，努力构建与社会经济发展形势、高等职业教育规律相适

应的现代大学制度，推进依法管理、按章治校，逐步推行院系两级管理。院长依法行政，党委发挥政治核心作用，全院上下形成共建和谐校园的合力。

学院规章制度比较完善，定期对各项规章制度进行梳理、修改、汇编，通过网站、文件及文件汇编等方式及时向广大师生公开。

学院适应依法治校的要求，建立了学院法律顾问制度，设立了法律顾问室，聘请律师，坚持重大决策部署咨询律师，保证每一项工作合法性，为学院发展提供强大的动力。

## 2) 开展廉政宣传，建设清廉文化

为贯彻落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任，健全党风廉政建设和反腐败工作的领导及工作机制，学院制定了《党风廉政建设责任制实施细则》，并通过《上海工商外国语职业学院党风廉政建设责任分工表》明确了相关领导和职能部门的责任；通过实施《学院领导接待日制度》，密切干部群众之间的关系，充分体察广大教职工的利益诉求。为落实党政班子成员“一岗双责”、干部述职述廉，院党政领导班子每月召开一次党委扩大会议，集中学习、传达中央各项文件精神，结合学校实际情况，指导学校工作，就学院各项工作进行汇报、讨论。规范各级党组织民主生活会的组织，广泛开展批评和自我批评。开展教育系统商业贿赂专项治理，实行重大工程、重大项目实行集体决策、公开招投标，加强对于重点部门、重点人员、重点环节的监督管理。

推进校园廉洁文化的建设和教育活动。党委注重反腐倡廉教育，把反腐倡廉理论作为党委理论学习中心组学习的重要内容，开展以领

导干部为重点的廉洁教育活动。组织全体师生员工及时学习有关文件，在新进人员培训、庆祝教师节、年终总结等场合利用校史和先进典型把思想教育、纪律教育与社会公德、职业道德、家庭美德教育和法制教育结合起来。新生入学教育、形势任务教育课及党课都把廉洁教育作为学生思想道德教育的重要内容。在聘任干部中坚持德才兼备，以德为主的原则，对干部进行严格的考核，对违反廉洁自律规定的人和事及时批评教育。强调领导干部廉洁从政、教师员工廉洁从教（业）、青年学生廉洁修身。学校的党代表预选、政协委员推荐、干部提拔、党员评优、教职工考核等实行无记名投票和校内公示制度。通过党务公开推进校务公开，开创具有创新活力的党内民主新局面。群众对党风廉政建设工作满意率较高，在董事会对学院领导班子的考核听取意见中和学校对系部和中层的考核中，党风廉政建设工作一直都得分较高，群众反映较好的。

### 3) 依法办学，规范收费

早在 2010 年学校就响应政府号召，第一批完成法人财产权的转移，所有资产已经完全转移至学院独立法人名下。着眼于长远发展，建立年金制度，保障教师权益，着力建设师资队伍。为规范政府扶持资金的使用，学院成立管理机构，制定专项经费管理办法和绩效考核办法，力争财政资金效益的最大化。学院实行阳光招生政策，招生工作和学费标准接受社会和政府的监督，严格执行学籍管理制度。

杜绝招生腐败。学校执行国家招生政策，建立招生监察工作制度，推行阳光招生，维护招生公正公平。一是严格程序。招生时，招生部门先提出预录取名单，再由监察部门审核并签署意见，招生领导小组



最后决定。二是加强监督。学校成立招生监察工作小组，依法监督招生，受理有关投诉，督促并会同有关部门处理。三是实行突发事件报告制度。招生遇到突发事件时，招生部门立即向学校招生工作领导小组请示，并提交处理报告，确保招生工作领导小组第一时间掌握信息，及时处理。

## 4.2 社会形象

### 1) 推进党务、校务公开

学校成立校务公开领导小组，负责推行党务公开、校务公开、办事公开制度，在学校网站醒目位置设立学校党务公开、信息公开网链接。每次院长办公会议题和决议都通过会议纪要的形式向教职工公开，保障教职工知情权和监督权。

学校网站设置信息公开网。信息公开网除了信息公开指南、信息公开目录、信息公开规章制度等栏目外，还有办事大厅、互动交流等服务系统。学校所有教育信息，都通过网站向师生员工和社会公众公开。

学院在党委办公室设立信访部门，处理校内外来信、来访，及时督办答复。校园网设立校院长信箱，接受师生关于校内事务的投诉、咨询。规范党内选举，完善代表任期制。校党委高度重视党内民主建设，积极推行党务公开，重大事宜党内先知、先议、先行，落实党员知情权、参与权、选举权和监督权，提高党员对党内事务参与度，扩大党内基层民主，同时积极主动引导社会舆情，拓宽密切联系群众的新渠道。提干、评优、教职工考核等实行校内公示及无记名投票，履行发展党员先行公示制度。党委每年在召开民主生活会前召开座谈会，

广泛听取意见。党内实行民主选举制度，根据人员的调动和工作需要，及时对基层党组织进行调整，经过调查研究，把素质高的党员干部推荐到党的各级领导岗位上来，党总支、党支部严格按照党章规定进行换届选举，调整结构，优化组织设置，换届率达到 90%以上。

## 2) 正确引导社会舆论

学院重视校园文化和宣传工作，党委办公室为学院统一对外发布消息的部门，办公室主任作为学校的新闻发言人。校园网、院报、电视台、校内闭路电视、广播台、宣传栏、官方微博、微信平台等各种宣传媒体、宣传阵地、宣传设备都有专人负责，管理有序，宣传内容积极健康。

学院组建了网络管理委员会，由学院领导和各系处领导组成，学院网络管理委员会负责审查、审查、监督和管理校园网上公开发布的信息。院党办负责网络信息管理日常工作；实训中心负责技术工作。同时各系、处在校园网上均有自己的网页，由专人负责。《工商外院报》每月一期按时出版，全面展现学院教学、科研、就业、管理等方面的精神风貌。学院团委生活部每月及时将院报分发到每个寝室，让学生们及时了解学院发展情况。学院在教学区和学生生活区设置了宣传栏，其中放置了多种报纸，有专人负责更换。学院教学楼、外语情景实训中心、大学生活动中心、学生宿舍等公共场所悬挂名人名言、警句格言和宣传画。在学院重要场所设有电子显示屏，学院重要活动、重要消息等都会由专人负责核对、编辑、上屏。

学院成立了由各系（部）、处（室）有宣传经验的老师担任的通讯员队伍，各系学生在老师指导下均成立了新闻部。学院组建了以文法

系学生为主的小记者团。学校重要活动，小记者均会参与现场采访和摄影工作。学院电视台的摄像编辑队伍和广播台的播音队伍主力成员也是学生，他们在专业教师的指导下积极热情地参与学校宣传工作。

学校定期召开通讯员队伍工作会议，改进校内会议和领导活动的新闻报道；进一步做好校报管理工作；加强校园网的建设和管理；进一步加强电子显示屏的使用管理；校内宣传、印刷品的管理；进一步管理优化校容环境；加强对外新闻宣传工作的管理等。

### 3) 及时回应社会关注

学院通过各种渠道及时回应社会关注和舆论监督。一是加强与社会主流媒体及上级信息宣传部门沟通。学校和社会主流媒体长期保持良好关系，除了积极向市教卫工作党委、市教委、市民办高校党工委等上级部门报送信息外，还主动邀请媒体进校园，接受媒体监督。二是与学生家长保持联系。不但在新生入学时召开学生家长会，而且在平时也与学生家长保持密切联系，听取家长意见。学期结束时，也会将学生本学期情况和考试成绩通报家长。三是做好信访工作，提前介入缓解矛盾。相关职能部门在规定时间内答复，处理情况记录在案。

## 5. 社会服务

### 5.1 社会贡献

#### 1) 以奖助贷补为手段，解决学生后顾之忧

学校按上级要求成立大学生资助工作领导小组，机构健全，2006年就成立了学校勤工助学管理中心，配备三名专职工作人员，有办公场所和办公设备，形成了“奖、助、贷、勤、补、减”为一体的帮困助学体系，负责家庭经济困难学生的认定、奖学金、助学金、勤工助

学、帮困补助、学费减免等工作。

学校严格按照“公平、公开、公正”程序进行奖助学金评选，在工作过程中做好学生的诚信教育、励志教育和感恩教育，发挥了“奖助资金”的育人功能。为优秀学生发放各类奖学金，为困难学生发放国家助学金、提供勤工助学岗位，搭建了困难新生入学的“绿色通道”，并为来自西部九省市困难新生减免部分学费。到目前为止，无一名学生因家庭生活困难而辍学或中止学业。

2017年，学生共获得奖助贷补金额达838.11万元，惠及学生4516人次，人均额度1855.87元。

本院2017年奖助补贷情况一览表

项目种类	奖助补贷(人次)	金额(万元)	人均额度(元)
各类奖学金	1439	187.59	1303.6
国家助学金	2466	381.25	1546.03
西部九省市新生学费 减免	72	14.4	2000
助学贷款	301	240.3	7983.4
勤工助学	238	14.57	612.18
总计	4516	838.11	1855.87

2017年，学校共有1439人获得各类奖学金（国家奖学金、国家励志奖学金、上海市奖学金、学校奖学金、上海市及学校优秀毕业生、校外竞赛奖学金）共计187.59万元，占在校生总人数的17.6%。在获得奖励的学生中，人均受奖学金额为1303.6元。

国家发放春季、秋季助学金 381.25 万元，学校共有 2466 人次获得国家助学金，人均 1546.03 元，受益面占在校生总数的 30.22%。为全校困难学生提供勤工助学岗位 238 人次，发放金额 14.57 万元，人均 612.18 元。积极帮助困难学生办理国家助学贷款和生源地贷款，今年 9 月共有 35 人办理校园地国家助学贷款，266 人办理了生源地贷款，总助学贷款人数 301 人，贷款金额 240.3 万。通过“绿色通道”入学的新生为 171 人，缓交学费及住宿费用达 157.31 万元。为西部九省市困难新生减免部分学费 72 人，每人 2000 元，共计 14.4 万元。

资助工作中建立学校、院(系)和班级三级家庭经济困难学生认定组织，科学合理确定家庭经济困难学生作为资助对象，对家庭经济困难学生实行动态管理，建立信息档案，每年进行复查、核实。严格执行各类奖、助学金评审办法，坚持公平、公正、公开的原则。对受助学生执行适当的公示制度。在规定的时间内足额发放奖、助学金，奖、助学金实行专项管理，专款专用。

着力创新资助育人工作模式，变单一的“输血”助困模式为“输血+造血”相结合的资助新模式，通过勤工助学、志愿服务、榜样示范等方式让学生学会自立自强，按规定组织学生进行勤工助学活动。

## 2) 无偿献血

在上海市教委、上海市卫生局、上海市血液中心管理办公室的指导下，学校组织了“用爱心为健康鼓劲，献热血为生命加油！”2017年秋季无偿献血活动。共计献血 840 份，共完成献血近 17000 毫升的任务，顺利完成年度指标。学生们高度的参与热情和爱心，温暖了校园，也温暖了社会。

### 3) 圆满完成征兵任务

2017 年夏季征兵工作，在学校党委领导的大力关心支持下，学工部、武装部牵头，校团委，招生处，教务处，后勤部门紧密配合，各院（系）学生工作负责人、辅导员层层动员、校级院（系）级层面同时宣传，学校征兵工作稳步推进。学校武装部针对当前大学生征兵难的现状，连续在校内四百人报告厅安排了九场“征兵政策法规宣讲大会”，同时在学校自主招生报到现场，三校生报到现场安排摊位现场解说，解答学生与家长的提问，讲清征兵政策，排除学生疑问。学校层层动员、深入宣传，严把初审关和政审关，各部门积极配合，圆满完成 2017 年夏季征兵任务。2009 年以来，学院连续六年获得上海市人民政府、上海警备区颁发的“上海市征兵先进单位”。每年学院退役士兵安置工作紧张有序，学院充分发挥退役士兵的积极性，推荐退役士兵参加各种校内活动，推荐优秀退役士兵毕业生到单位实习，得到退役士兵的认可。

### 4) 志愿活动

上海工商外国语职业学院志愿者服务队组建于 2009 年 12 月。在学工部、院团委的领导下，校志愿者服务队以“服务人民”为服务宗旨，以“无私奉献、提升自己”为服务理念，其一贯秉持的“感恩校园，服务社会”的志愿者风尚得到了广泛学生和社会群众的认可与支持。学校持续加强志愿者队伍规范化建设，积极组织校内迎接新生、就业招聘会等志愿者服务工作。上海科技馆是我校坚持十多年的长期志愿服务基地，2016 年，我校共 1400 余人次志愿者投入到上海市的科普志愿服务中去。2016 年，我校科技馆志愿者活动荣获“上海科

科技馆志愿者活动先进集体”、四名志愿者荣获“上海科技馆志愿者活动积极分子”荣誉称号、一名指导老师获得“上海科技馆优秀指导老师”荣誉称号。

学校志愿者队以一系列成文的志愿者章程为活动纲领，规范了“招募—培训—考核—实战—反馈”五级联动的志愿者活动机制。其中《上海工商外国语职业学院青年志愿者管理办法》以及《上海工商外国语职业学院青年志愿者章程》作为我校志愿者队的指导性文件，在理论革新以及实践检验中，不断扩充完善。为进一步提升我院学生的服务意识，为大学生认识社会、服务社会、锻炼自己提供有利的社会条件和场所，在2017年基本完成“青年志愿者服务基地”挂牌。扩大青年工作服务范围，积极面向社会，将现有的活动范围有选择性地面向社会，如根据学校地缘位置选择特定社区、特定服务人群，让青年团员走出校门，走进社会，走入群众，加强青年团员服务社会的意识。选择长期服务的社区、学校、单位，将相关活动开展常态化。学校全面推进实施与青年志愿者服务基地共建方案，通过调动各院（系）学生会、各学生组织、志愿者们的积极性，以开展假期安全知识宣讲、带领优秀学生代表参观上海自然博物馆、组织博爱小学师生来院参观体验大学校园、前往福利院为孤儿送温暖等，在一年中开展互帮互助活动，参与学生百余人，既满足来沪务工子女的课外陪伴需求，又为大学生提供志愿服务的平台和机会。

## 5.2 社会服务

### 1) 服务社区

学院教育基础设施完善，拥有标准操场，建有功能齐全的体育馆，

体育设备和器材完备。学院积极对外开放体育场所，社会人士纷至沓来参加体育锻炼。学院体育场馆成为惠南消防中队训练的指定场所。学院无微不至的服务，市民交口称赞。

2017年4月起，我校青年党员与上海磁浮交通发展有限公司签订共建协议，共同开展以“青年党员做先锋，传承志愿正能量”为主题的轨道交通志愿服务活动。我校参与志愿服务者达50余人，服务约2万余人次。我校业余党校高级班共有22名入党积极分子参与了志愿服务，其中文法系法律1602班刘祥鹏获“优秀志愿者”荣誉称号，取得了较好的社会反响。

为充分发挥高等学校服务社会的功能，加强高校与所在社区的沟通联系，我校文法系与惠南镇桃花源一村居委会签订《合作共建协议》。旨在实现高等学校服务社会。按照协议，文法系将向桃花源一村提供法律服务，选派专业教师和能力突出的学生，参与法律服务活动。如宪法宣传，法律专题讲座，法律宣传品制作与发放，以及针对小区各类邻里纠纷的法律咨询等志愿服务。

学校积极参与所在地区精神文明建设，与所在社区缔结了联手共建协议。近年来，我们在社区未成年人思想道德建设以及对社会服务提供支持方面也卓有成绩。我院与浦东新区民办云翔小学建立了长久的合作关系，定期对云翔小学学生提供素质拓展课程，并且在素质拓展课程开展的周期，云翔小学学生始终与我院学生结成长期互帮互助小组，并且接受两所学校指导老师的指导和帮扶。在素质拓展课程中，我院志愿者除了对学生的第二课堂进行了丰富，还开设了有关于急救、预防艾滋、以及的专题讲解，从而对学生进行思想道德教育，培养起



逐渐养成正确的人生观、道德观和价值观。积极支持云翔小学各项文体活动，诸如每年六一国际儿童节的 party 以及运动会场地提供。以及云翔小学日常对教学资源的需求，我院都有积极的配合，长期共建互利互惠关系，充分发挥教育资源优势。

学院团学组织积极参加社会实践，建立校外实践基地。日语系红星连学生党员和入党积极分子在浦东惠南镇泰燕社区、北门社区建立大学生社会实践基地。同学们利用课余时间到社区参加清洁社区，慰问老人，为居民表演文艺节目，举办画展，丰富了社区文化生活。

## 2) 继续教育

学校一直注重并稳步发展面向社会和学院教育后的继续教育、终身教育工作，引进、建设队伍，投入人力、物力，不断加强对社会、企业开展的学历教育和培训服务，努力开拓并取得阶段性成果和实际效益。

在面向社会招收的成人学历教育方面，为社会人士提供的成人高等教育、网络教育和自考助学几类学历教育及培训的在校人数稳步发展：2017年3月成人高等教育在校学生1117人、网络教育827人，自考助学在籍1200余人，为维护社会稳定和推进全民文化素质提高做出了学院的积极贡献。

近年在企业中推进和开展成人学历教育时，针对相关合作企业职工人数多的特点，额外延伸增加了企业文化建设方面的培训服务，如2017年为企业职工提供和举办了（公益性的）基于生产工种、实用有效的拓展训练374人/日，帮助增进了企业的向心力、职工的凝聚力和团队合作精神。

在我校承担并完成了国家教育考试标准化 50 个（教室）考场及指挥中心、保密室等在校配套工程建设后，2015 年起承接高等教育自学考试、2016 年起承接国家英语等级考试及上海自主招生考试的考点任务并正式投入运作使用。2017 年共安排组织了高等教育自学考试 4182 人次；全国公共英语等级 PETS3 考试 2474 人次；上海市普高专科层次依法自主招生考试 1547 人。另在上海市教育考试院等主管部门和单位协调、安排下，我校标准化考场还服务和承担了社会和其他地方的其他考试任务。

### 5.3 社会评价

#### 1. 毕业生评价

##### 2017 届毕业生用人单位满意度调查与分析

高校毕业生就业工作是衡量学校教育和人才培养成果的重要标准，是关系到社会和谐稳定与家庭生活幸福的民生工程，是科学配置人力资源并推动国家经济发展的战略任务。2017 年全国高校毕业生人数高达 795 万，比 2016 年再增加 30 万，在当前社会需求相对疲软，经济整体下行的形势下，我校就业工作迎难而上，争取地方政府、校企合作单位、行业系统、校友等多方资源，进一步拓展就业渠道和就业市场，促进全校毕业生充分就业和满意就业。为了更及时准确地了解我校 2017 届毕业生求职择业的基本情况，为今后更好地开展就业工作提供依据，我校招生就业处在 2017 年 6 月底对本校 2017 届毕业生签约单位展开了问卷调查与分析。此次问卷调查对象涉及我校 8 个院系应届毕业生的签约单位，共回收有效调查问卷 1547 份，调查内容包含企业所有制性质、企业所属行业，学生所从事的岗位、企业对

我校学生的认可度及满意度以及学生的职业素质分析等维度。经过审查与核实,所有的问卷资料全部输入电脑,通过 Excel 进行统计分析。

用人单位对我校 2017 届毕业生的职业素质评价主要通过创新程度、工作态度、职业能力、心理素质、管理能力、学习能力、合作意识、工作稳定性、综合能力九个维度来体现,每个维度均有漏选的现象,漏选的问卷未计入统计范围。

维度/评级与百分比	很好		比较好		一般		不太好	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
创新能力	593	39.7%	747	50.0%	153	10.2%	/	/
工作态度	891	59.3%	576	38.3%	35	2.3%	/	/
职业能力	685	45.7%	720	48.1%	93	6.2%	/	/
心理素质	655	43.6%	761	50.7%	82	5.5%	3	0.9%
管理能力	485	32.9%	808	54.8%	182	12.3%	/	/
学习能力	736	49.5%	693	46.6%	58	3.9%	/	/
合作意识	789	52.5%	647	43.0%	68	4.5%	/	/
工作稳定性	692	47.3%	688	47.0%	83	5.7%	/	/
综合能力	655	44.3%	767	51.9%	55	3.7%	/	/

## 2. 媒体报道

1) 2017 年 5 月 24 日《东方教育时报》 NO. 361 第 8 版 微观察  
《高职里实现精彩人生——上海工商外国语职业学院学子频获全国  
大奖》

2) 2017 年 5 月 31 日《东方教育时报》 NO. 362 第 3 版 《在

国际舞台上绽放青春——上海工商外国语职业学院学生廖容代表中国青年在 APEC 峰会上发声》

3) 2017 年 11 月 8 日《东方教育时报》NO. 385 总第 2234 期 第 3 版 《知难不畏难、敢迎挑战——工商外学子李源涛过关斩将 获“2017 亚太青年模拟 APEC 大会”比赛亚军》

4) 2017 年 11 月 22 日《东方体育日报》A15 版《工商外强势卫冕，凝聚力是法宝》

5) 2017 年 12 月 1 日《东方体育日报》A11 《三年两冠，足球凝聚全校支持》

6) 2017 年 12 月 16 日 MODEL APEC 官方微信 《芬兰 Slush 大会回来，这到底是怎样的一次活动》

7) 2017 年 12 月 18 日上海教育新闻网 《工商外国语学院李志伟：民办院校里的“活力园丁奖”》

## **6. 生态文明**

### **6.1 建设低碳环保节能校园**

为了创建节约型校园，首先成立了节能环保领导小组，专职负责学校用能的规划管理。实施了一批节能技改项目，开展对全院办公室、教室、实训中心所有的灯管改装成节能型灯管。新增建筑单体智能远传水表，对水管实时监测，及时发现管网“跑、冒、滴、漏”等异常状况。对学院教学楼部分空调进行节能控制，实现远程自动开/关机。对各变电所等重要用能场所进行自动化监控，创建节能监管平台。学院食堂节能改造，灯具、灶具、冷藏、空调、蒸汽发生器、油水分离器，无害化垃圾处理系统。既节能减排，又降低了学校的用能成本。

配合上海市能源统计局，规范了上海工商外国语职业学院能源消耗数据。通过能源统计，进一步理顺学校的用能状况，评价学校的用能效率，并为学校下一步的节能工作提供了方向。

为了不断提高自身的业务素质和管理水平，学校选派相关人员积极参加上级部门举办的各类节能管理的相关培训，同时还“走出去、请进来”向节能管理工作成效突出的兄弟院校学习，有效提高了我校的节能工作管理水平。

## 6.2 优化校园内外环境，建设绿色校园

为了给学生提供一个舒适、优美的学习环境，目前上海工商外国语职业学院绿化建设达到7万多平方米，草坪面积将近4万多平方米，各种树木品种达到120种。有专业的养护队伍每年都对校园内不适应树木、色块、草坪等进行养护调整。绿化养护管理继续朝着“精、深、细”方向努力。做到养护管理规范化，促进了学校绿化面貌的不断改善。我校曾被评为“上海市绿化先进单位”。

每年金秋时节金桂飘香，广大师生留足于桂花树下，成为校园一大特色。在校园绿化养护中，绿化养护员工利用河水进行浇灌，有效做到了资源的节约。校园内景点有特色，有名人长廊、大型观赏草坪，师生休闲亭，校园绿化率达40%。

学校注重生活垃圾的分类处理，学校新建有餐厨垃圾无害化处理站，为上海高校环保项目示范点，生活垃圾、食堂废油由专业队伍进行收集分类，由上海市浦东新区废弃物管理中心统一回收并做好进出登记。校园宿舍内外环境整洁，学生生活区文化氛围浓郁。

## 6.3 建设健康无烟校园

学校切实加强卫生预防保健、医疗服务、健康教育等工作，加强对卫生机构的建设，建立健全规章制度，责任到人，并监督落实完成。学校建立了“传染病防治制度”及相应的应急预案，一旦发现传染病，立即采取紧急措施，并利用多种方式进行预防宣传。

医务室目前共有医务人员 4 人，承担着全校 8200 多人就诊、部分学生转诊、报销等工作，尽管人手少，但各项工作都在有序开展。如：根据季节的不同，做好对传染病、学生常见病的预防、治疗、宣传工作，有效控制疾病的发生；加强门诊、急诊、转诊、就诊治疗以及出诊等工作；认真做好肺结核、红眼病、水痘等传染病的登记、上报、隔离、消毒及病情跟踪了解工作；完成全院在籍学生参保交费数据上报工作；按时完成浦东新区卫生局对我校医务保健室的年检工作；按时做好对春、秋季新生进行医保、外地新生户口迁移相关事宜进行宣讲；2016——2017 学年共受理学生门、急诊医保审核 550 余例，接待门、急诊 12700 多人。

严格把住新生入学关，对疑似传染病学生由医务室介入采取必要手段，有效地防止传染病的传播并建立专项跟踪档案。同时联合惠南传染病防治所为新生做好疫苗接种工作，新生健康体检率为 100%。

积极开展预防艾滋病宣传活动。在 2017 年“12.1 世界防治艾滋病日”，学校在校园内举行防治艾滋病宣传教育活动。学校严格执行控烟条令，教学区、生活园区、食堂等公共场所室内区域张贴醒目的禁烟标志，争创“无烟校园”。